

## **CONDIZIONI GENERALI DI GRUPPO SE.CO.GES. S.R.L.**

### **AVVERTENZE**

Le presenti Condizioni Generali, articolate in quattro parti rubricate "Norme generali" (Parte I), "Licenza d'uso del software prodotto o sviluppato da GRUPPO SE.CO.GES." (Parte II), "Vendita di software prodotti da terzi" (Parte III) e "Fornitura di servizi" (Parte IV), si applicano a tutti i contratti stipulati fra GRUPPO SE.CO.GES.S.R.L. (di seguito anche "SE.CO.GES.") ed i propri Clienti, aventi quale oggetto la concessione in licenza d'uso del software prodotto o sviluppato da SE.CO.GES. per i clienti (di seguito anche "software"), i servizi di assistenza software e hardware, nonché ogni altra fornitura di beni e/o di servizi da parte di SE.CO.GES.

### **PARTE I – Norme generali**

#### **Articolo 1. Area di applicazione della Parte I.**

Le norme contenute nella presente Parte I, salvo diverso accordo tra le Parti, si applicano a tutte le forniture di beni e/o di servizi da parte di SE.CO.GES., salvo le deroghe contenute nelle Parti II, III e IV che seguono.

#### **Articolo 2. Dichiarazioni del Cliente.**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche funzionali essenziali dei beni e dei servizi oggetto del contratto e si assume il rischio che essi si rivelino in concreto non corrispondenti a quanto desiderato o alle proprie necessità.

#### **Articolo 3. Corrispettivi e modalità di pagamento.**

Il corrispettivo dovuto dal Cliente a fronte della fornitura di beni e/o di servizi sarà di volta in volta concordato dalle Parti ed indicato nel contratto tra esse intercorrente, così come le modalità di pagamento.

Le parti possono convenire che l'acquisto dei beni avvenga mediante vendita a rate con riserva di proprietà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 e seguenti c.c.

Fermo restando quanto previsto all'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali, trascorsa la data prevista per il pagamento senza che lo stesso sia stato effettuato, le somme dovute, senza necessità di diffida, matureranno interessi al saggio di interesse di riferimento della Banca Centrale Europea, maggiorato di 7 punti percentuali, ai sensi del D.Lgs. 231/2002.

Eventuali crediti del Cliente nei confronti di SE.CO.GES. non potranno essere oggetto di cessione a terzi, salvo autorizzazione scritta di quest'ultima.

#### **Articolo 4. Trasferimento della proprietà e rischio di perimento.**

Il diritto di proprietà dei beni oggetto di compravendita si trasferisce al Cliente al momento della sottoscrizione del contratto. In caso di vendita a rate con riserva di proprietà il diritto di proprietà del bene si trasferisce all'acquirente con il pagamento dell'ultima rata del prezzo, ai sensi dell'articolo 1523 c.c.. I rischi di danneggiamento o di perimento dei beni compravenduti sono a carico del Cliente fin dal momento della conclusione del contratto, ad eccezione della vendita a rate con riserva di proprietà in cui i rischi suddetti sono a carico del Cliente fin dal momento della consegna, ai sensi dell'art. 1523 c.c.

#### **Articolo 5. Responsabilità per i materiali forniti.**

Il Cliente garantisce a SE.CO.GES. che tutti i materiali a questa forniti ai fini dell'esecuzione del contratto (dati, testi, foto, documenti video e/o audio et alia) sono liberi da diritti di terzi e possono essere legittimamente utilizzati nell'ambito dello scopo previsto dal contratto. In particolare il Cliente, fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dal contratto, si impegna a:

- osservare, per tutta la durata del contratto, le disposizioni previste dalla legge italiana in materia di tutela civile e penale di dati, comunicazioni e sistemi informatici e telematici;
- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso la rete Internet informazioni, dati o materiali osceni, diffamatori o, comunque illegali;
- non violare in alcun modo, attraverso l'accesso alla rete di Internet, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi.

Il Cliente terrà indenne SE.CO.GES. da qualsiasi danno subito dalla medesima e, inoltre, la manleverà da qualunque pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti; ciò sempre che detti danni o pretese trovino causa in comportamenti od omissioni del Cliente contrari alle disposizioni di legge o del contratto.

#### **Articolo 6. Impossibilità temporanea della prestazione, costituzione in mora, vizi ed obbligo di contestazione.**

Qualora SE.CO.GES. sia temporaneamente impossibilitata a dare esecuzione alle prestazioni per cause ad essa non imputabili, come ad esempio per mancanza di cooperazione del Cliente ai sensi degli articoli 22, 23 e 30, i termini previsti per la consegna o per l'esecuzione delle medesime saranno sospesi per l'intero periodo dell'impossibilità. In ogni caso SE.CO.GES. potrà essere considerata in mora solo in seguito al ricevimento di una diffida o di un sollecito, che dovranno necessariamente rivestire la forma scritta e prevedere un termine per l'adempimento non inferiore a 20 (venti) giorni. Il Cliente, al fine di accertare l'esistenza di eventuali vizi riconoscibili, è tenuto a controllare ed a verificare i beni oggetto del contratto all'atto della consegna. In assenza di una tempestiva contestazione a SE.CO.GES. dell'esistenza di eventuali vizi riconosciuti o riconoscibili, entro i rigorosi termini di prescrizione e di decadenza previsti dall'articolo 1495 c.c., il Cliente non potrà avanzare nessuna pretesa. E' fatta naturalmente salva l'applicazione di un'eventuale garanzia convenzionale. Dopo ogni fornitura o prestazione, SE.CO.GES. potrà richiedere al Cliente una dichiarazione scritta in cui egli attesti che la fornitura o la prestazione è stata eseguita in modo corretto, completo e senza difetti. Detta dichiarazione dovrà essere rilasciata entro 7 (sette) giorni dalla fornitura o prestazione e potrà essere rifiutata solo nel caso in cui la fornitura o la prestazione evidenzino i vizi rilevanti. In ogni caso la dichiarazione si considererà implicitamente rilasciata qualora decorra inutilmente il suddetto termine di 7 (sette) giorni.

#### **Articolo 7. Sicurezza informatica.**

Sarà onere del Cliente predisporre tutte le misure di sicurezza opportune. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a SE.CO.GES., per qualsiasi ragione, nell'ipotesi di illegittima intrusione o utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati e, in generale, per danni derivanti dall'utilizzo della rete internet.

#### **Articolo 8. Obbligo di riservatezza.**

Le Parti, per tutta la durata del presente rapporto e per un periodo di almeno 2 anni successivi alla data della sua cessazione, si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni e la documentazione di cui siano venute a conoscenza nel corso delle trattative o dell'esecuzione degli impegni contrattuali reciprocamente assunti. Le Parti si impegnano inoltre a proteggere e custodire dette informazioni e documentazioni con misure atte ad evitare l'accesso da parte dei terzi. Qualora terzi accedano a tali informazioni e documentazioni o si impossessino dei beni oggetto della fornitura, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente e per iscritto SE.CO.GES., preoccupandosi altresì di informare detti terzi in merito ai diritti di SE.CO.GES. stessa. Il Cliente si impegna altresì a rendere edotti i propri collaboratori e/o dipendenti dei diritti di cui SE.CO.GES. è titolare e dell'obbligo di riservatezza assunto nei confronti di SE.CO.GES. Egli assume la piena responsabilità dell'inosservanza di detti obblighi da parte dei soggetti menzionati.

#### **Articolo 9. Clausola risolutiva espressa; indennità in caso di vendita a rate con riserva di proprietà.**

SE.CO.GES. avrà la facoltà di invocare la risoluzione del presente contratto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c. e con effetto immediato, tramite dichiarazione comunicata a mezzo di lettera raccomandata a.r., in caso di:

- violazione da parte del Cliente degli impegni assunti sub artt. 5, 8 e 20 delle presenti Condizioni Generali;
- sottoposizione del Cliente a procedura concorsuale;
- ritardo nel pagamento superiore ai 30 giorni da parte del Cliente.

In caso di vendita a rate con riserva di proprietà il mancato pagamento di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo o il mancato pagamento di più rate dà luogo alla risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1525 c.c.. Le parti convengono che le rate pagate restino acquisite a SE.CO.GES. a titolo di indennità e di penale. In ogni caso SE.CO.GES. non è tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per canoni e/o servizi non ancora usufruiti, fatto salvo azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

#### **Articolo 10. Responsabilità di SE.CO.GES.**

SE.CO.GES. non sarà responsabile nei confronti del Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave da accertarsi con decisione dell'autorità giudiziaria non più soggetta a gravame, per i danni e per le spese derivanti dall'adempimento o dall'inadempimento da parte di SE.CO.GES. stessa, e/o dei suoi rappresentanti o ausiliari, delle obbligazioni previste nel presente Accordo e causati al Cliente e/o a terzi e di cui il Cliente sia chiamato a rispondere. Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana vigente si conviene che, qualora in dipendenza dell'erogazione di un servizio a tantum o di durata inferiore all'anno, della fornitura di hardware o della concessione in licenza di software sorgesse alcuna responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale di SE.CO.GES. nei confronti del Cliente, essa sarebbe in ogni caso limitata ad una somma pari al corrispettivo effettivamente corrisposto dal Cliente quale controprestazione del servizio, del bene o del software in relazione al quale è sorta la contestazione ed è stata definitivamente accertata una responsabilità di SE.CO.GES. Nei casi di servizi di durata pari o superiore all'anno la misura del risarcimento è limitata ad una somma pari al canone annuo di servizio in relazione al quale è sorta la contestazione ed è stata definitivamente accertata una responsabilità di SE.CO.GES. Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. SE.CO.GES. non sarà inoltre responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet. SE.CO.GES. si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, interferenze elettromagnetiche causate dalle condizioni atmosferiche o specifiche interferenze causate da ostacoli materiali (quali vegetazioni e rilievi). Inoltre, SE.CO.GES. non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il servizio. Nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, SE.CO.GES. non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del servizio, ne risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di SE.CO.GES., quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

#### **Articolo 11. Foro competente.**

Le Parti convengono che, in caso di qualsiasi controversia relativa all'esistenza, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione di un contratto a cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali, il Foro competente sarà in via esclusiva quello di Brescia.

#### **Articolo 12. Legge applicabile.**

Ogni contratto a cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali si intende regolato dal diritto italiano.

#### **Articolo 13. Comunicazioni.**

Le comunicazioni fra le Parti che comportino modifiche ai contratti cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali dovranno essere redatte in forma scritta e sottoscritte dai rispettivi rappresentanti legali.

#### **Articolo 14. Avvertenza.**

L'avvertenza premessa alle presenti Condizioni Generali deve intendersi come parte integrante delle stesse e, quindi, di qualsiasi contratto stipulato da SE.CO.GES. mediante l'applicazione delle medesime.

#### **Articolo 15. Interpretazione della condotta di SE.CO.GES.**

Qualsiasi tolleranza di SE.CO.GES. nei confronti del Cliente non potrà costituire diritto acquisito per il Cliente stesso, né deroga alle disposizioni previste dal contratto.

#### **Articolo 16. Interpretazione del contratto.**

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inficerà in nessun caso la validità o inefficacia delle altre clausole contrattuali. In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute per iscritto fra le Parti, queste ultime prevalgono ex articolo 1342 c.c.

#### **Articolo 17. Informativa Privacy**

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, d'ora in poi Regolamento), informiamo che la Gruppo Se.Co.Ges. S.r.l. tratta i dati personali dell'interessato nel corso di trattative precontrattuali e per adempiere ad obblighi contrattuali, contabili, amministrativi e fiscali, attraverso supporti elettronici e supporti cartacei. I dati possono essere comunicati a soggetti terzi sempre per finalità amministrative, contabili e fiscali. Il titolare del trattamento dei dati personali è la Gruppo Se.Co.Ges. S.r.l.. Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali italiana) e può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento.

L'informativa completa redatta ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento è reperibile presso gli uffici e scaricabile dal sito web della Gruppo Se.Co.Ges. S.r.l..

## **PARTE II – Licenza d'uso del software prodotto, sviluppato e commercializzato da GRUPPO SE.CO.GES.**

### **Articolo 18. Area d'applicazione della Parte II.**

Gli articoli contenuti nella presente Parte II si applicano esclusivamente alla concessione in licenza del Software realizzato, sviluppato e/o commercializzato da SE.CO.GES. per i Clienti, essendo escluso che possano riferirsi alla fornitura di beni diversi, di servizi, di apparecchiature hardware, nonché di applicativi software prodotti o sviluppati da terze parti, ovvero concessi in uso da SE.CO.GES. in qualità di ASP (Application Service Provider).

### **Articolo 19. Oggetto della licenza.**

SE.CO.GES. concede al Cliente una licenza d'uso del Software non esclusiva e non trasferibile. Tutti i diritti non espressamente ceduti sono riservati a SE.CO.GES. che, in particolare, conserva la proprietà intellettuale e ogni diritto d'autore relativo al Software, alla configurazione di eventuali dispositivi hardware accessori o di protezione, nonché al materiale documentale informativo ed esplicativo allegato al Software. Ciò anche se detti oggetti sono stati creati con la collaborazione o sulla base di istruzioni del Cliente ai sensi degli articoli 22 e 23 che seguono.

### **Articolo 20. Copyright.**

Il Software è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione nazionale ed internazionale applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a SE.CO.GES. ed, eventualmente, agli altri legittimi titolari. SE.CO.GES. si riserva il diritto di inserire in tutti i prodotti da essa sviluppati (software, documenti, applicazioni et alia) espliciti riferimenti che attestino i propri diritti. Il Software, ogni sua copia ed ogni parte o elemento di esso (ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ogni immagine, icona, fotografia, animazione, video, musica e testo), qualsivoglia testo o immagine stampati sulla confezione o sulla documentazione ad essa acclusa, la documentazione elettronica e on-line relativa al Software sono di proprietà esclusiva di SE.CO.GES. e/o dei suoi fornitori e non sono riproducibili dal Cliente, neanche in parte, sotto qualsiasi forma e con qualunque modalità. Al Cliente, in particolare, non è consentito:

- I. installare il Software contemporaneamente su più computer;
  - II. effettuare copie non autorizzate del Software e/o della relativa documentazione. La copiatura è consentita esclusivamente ai fini di back up, dovrà essere contrassegnata come tale e recare i riferimenti ai diritti di SE.CO.GES. così come presenti sul supporto dati originale;
  - III. ottenere il Software in formato sorgente, né disporre, neppure in parte, della relativa documentazione logica e/o di progetto;
  - IV. disassemblare, decompilare, tradurre o in altro modo modificare il Software, salvo quanto espressamente previsto dalle norme inderogabili di legge;
  - V. sublicenziare, concedere in noleggio o locazione, o trasferire a qualunque titolo il Software a terzi;
- Il Cliente potrà inserire le applicazioni create da SE.CO.GES., anche solo in parte, in documenti propri o di terzi ovvero utilizzarle al di fuori degli scopi previsti dal contratto solo in presenza di autorizzazione scritta da parte di SE.CO.GES..

### **Articolo 21. Durata della licenza d'uso del Software.**

La durata della licenza d'uso del Software sarà di volta in volta concordata dalle Parti.

### **Articolo 22. Collaborazione del Cliente.**

SE.CO.GES. si impegna alla fornitura esclusivamente basandosi sulle dichiarazioni e garanzie fornite dal Cliente relativamente alle apparecchiature, su cui installare il Software, di cui già dispone o che intende acquistare. Il Cliente assume inoltre piena responsabilità della formulazione delle specifiche funzionali e tecniche. SE.CO.GES. non risponde quindi del funzionamento delle apparecchiature o della loro indisponibilità o inadeguatezza né degli errori eventualmente commessi nella redazione delle specifiche funzionali tecniche. In deroga a quanto previsto dagli articoli 1659 e seguenti c.c., eventuali variazioni di qualsiasi entità delle specifiche tecniche delle procedure sono efficaci solo se espressamente accettate da SE.CO.GES.

Il Cliente si impegna a collaborare con SE.CO.GES. ai fini del corretto adempimento da parte di quest'ultima degli impegni contrattualmente assunti nei suoi confronti. In particolare il Cliente si impegna a:

- I. mettere tempestivamente a disposizione l'ambiente operativo necessario al funzionamento del Software (hardware, sistema operativo et alia), in conformità alle istruzioni fornite da SE.CO.GES.;
- II. mettere a disposizione di SE.CO.GES. collaboratori e/o dipendenti, locali, hardware, software, dati, impianti di telecomunicazione ed accessi ai computer;
- III. partecipare alla determinazione delle specifiche, ai test, al collaudo e a ogni altro tipo di verifica sul Software;
- IV. sottoporre il Software a test accurati per verificare l'assenza di difetti e l'effettiva utilizzabilità degli stessi prima di iniziare l'utilizzo operativo. Ciò vale anche per programmi che gli vengano forniti da SE.CO.GES. in garanzia, nell'ambito dell'attività di manutenzione o come accessori del Software;
- V. prendere misure precauzionali adeguate per le ipotesi di mancato funzionamento (anche parziale) del Software, quali a mero titolo esemplificativo: il salvataggio dei dati, un'attenta attività di diagnosi del sistema informatico, la verifica periodica dei risultati ottenuti mediante l'utilizzo del Software.

### **Articolo 23. Fornitura di Software personalizzato.**

La messa a punto e la realizzazione di prodotti software personalizzati è attività di notevole complessità tecnica e concettuale che, per questo, necessita di continue verifiche e controlli. Nel caso in cui il Cliente riscontrasse degli errori nel Software che gli è stato fornito, è

tenuto a segnalarli a SE.CO.GES. che, solo ed esclusivamente entro 3 (tre) mesi dalla consegna del Software, si obbliga alla eliminazione di vizi e difformità, essendo inoltre esclusa qualsiasi riduzione del corrispettivo pattuito. Questa garanzia è peraltro condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema, oltre che al corretto uso del sistema da parte del Cliente ed è efficace solo se il Software fornito da SE.CO.GES. non viene modificato né incorporato in tutto o in parte in altri programmi e procedure.

Nel caso in cui sia stata richiesta la fornitura in licenza d'uso di una versione personalizzata del Software, il Cliente si impegna a fornire a proprie spese e nel termine indicato da SE.CO.GES., il materiale e le istruzioni necessarie all'esecuzione della prestazione. SE.CO.GES., anche in considerazione di quanto previsto dall'articolo 22 che precede, non assume alcuna responsabilità per eventuali vizi (o difformità rispetto alle informazioni ricevute) dell'impostazione grafica o tecnica del Software, che siano stati causati dall'insufficienza o dall'inadeguatezza del materiale o delle informazioni fornite dal Cliente e, in ogni caso, si riserva di non accettare materiali o testi che non ritenga adatti per la realizzazione del Software, senza che ciò possa costituire inadempimento alcuno, dare luogo a richieste di indennizzo o di risarcimento, o consentire al Cliente di sospendere o rifiutare il pagamento di prestazioni già eseguite.

Resta inteso che, anche nel caso di fornitura del software in versione personalizzata, SE.CO.GES. manterrà la titolarità di tutti i diritti non espressamente ceduti al Cliente e troveranno piena applicazione, inter alia, le disposizioni di cui agli articoli 19 e 20 delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui la "personalizzazione" del Software coinvolga software di proprietà di terzi, il Cliente si impegna a garantire la legittimità di tale utilizzo e a manlevare SE.CO.GES. da qualunque responsabilità nei confronti dei terzi.

#### **Articolo 24. Aggiornamento del Software.**

SE.CO.GES. potrà fornire al Cliente il servizio di aggiornamento del Software come concordato per iscritto dalle Parti. Gli aggiornamenti saranno forniti unicamente in relazione all'ultima versione del Software o a quella immediatamente precedente. Il Cliente è pertanto tenuto a provvedere all'aggiornamento costante del Software (compresi gli eventuali Software accessori) ovvero a rinunciare al servizio di aggiornamento. Il Cliente potrà acquistare ulteriori servizi di assistenza alle condizioni indicate nelle specifiche proposte commerciali predisposte da SE.CO.GES.. A tal fine dovranno essere sottoscritti specifici accordi.

#### **Articolo 25. Dichiarazioni del Cliente circa la fornitura del Software.**

Il Cliente prende atto e riconosce che i prodotti software, in generale, non possono essere sviluppati in modo da poter funzionare senza errori rispetto a tutte le possibili applicazioni od utilizzi e, pertanto, si impegna ad effettuare con diligenza accurate verifiche e controlli e a tenerne precisa e dettagliata registrazione al fine di rilevare e, se del caso, risolvere per tempo i possibili malfunzionamenti del Software. La conoscenza da parte del Cliente delle caratteristiche funzionali essenziali del Software, l'accettazione dell'eventualità che il Software possa contenere errori, l'assunzione dell'impegno di effettuare verifiche e controlli, nonché la consapevolezza e l'accettazione da parte sua del fatto che SE.CO.GES. non dichiara il proprio Software idoneo per nessun fine o risultato particolare, costituiscono condizioni necessarie a che SE.CO.GES. conceda al Cliente la licenza di utilizzo del Software.

#### **Articolo 26. Dichiarazioni e garanzie di SE.CO.GES. circa la fornitura del Software.**

Fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, SE.CO.GES. non risponde dei danni né direttamente né indirettamente derivanti dall'uso o del mancato uso del Software fornito; il Cliente, inoltre, potrà avanzare richieste di risarcimento del danno, risoluzione del contratto o riduzione del corrispettivo, solo una volta trascorso il periodo di 3 (tre) mesi, di cui all'articolo 23, senza che i problemi eventualmente verificatisi siano stati risolti.

SE.CO.GES. non ha responsabilità alcuna per danni derivanti da incompatibilità tra i programmi già residenti sugli elaboratori del Cliente e i software installati da SE.CO.GES. in ottemperanza del presente Accordo e, di conseguenza, non potrà essere richiesto a SE.CO.GES. alcun risarcimento danni né tanto meno la restituzione dell'importo pattuito con il Cliente.

Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana si conviene inoltre che, ove il Software causi qualsiasi malfunzionamento dell'apparato hardware e/o perdite di dati del Cliente, SE.CO.GES. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei danni causati da tali eventi. In tal caso il recupero dei dati, il ripristino delle apparecchiature hardware e, in generale, la soluzione dei problemi ad essi relativi non potrà essere ritenuto obbligo di SE.CO.GES.

SE.CO.GES. dichiara e garantisce che la concessione di licenza d'uso del Software regolato dalle presenti Condizioni Generali non viola diritti dei terzi.

#### **Articolo 27. Consegna del Software.**

Il Software sarà consegnato al Cliente nei tempi di volta in volta concordati dalle Parti. I requisiti necessari per l'installazione del Software saranno comunicati al Cliente prima della consegna. Sarà onere del Cliente conformarsi agli stessi.

### **PARTE III – Vendita di software prodotti da terzi**

#### **Articolo 28. Esclusione delle garanzie della vendita.**

Le Parti concordano di escludere la garanzia dall'evizione e dai vizi, nei limiti consentiti dalla legge.

### **PARTE IV – Fornitura di servizi**

#### **Sezione I – Prescrizioni generali**

#### **Articolo 29. Area di applicazione della Parte IV.**

Le norme contenute nella Parte IV si applicano esclusivamente alla fornitura di servizi offerti da SE.CO.GES. (di seguito, anche i "Servizi" e, singolarmente, il "Servizio") essendo escluso che possano riferirsi alla fornitura di apparecchiature hardware o di licenze per applicativi software sviluppati da SE.CO.GES. o da terze parti. Ai fini dell'applicazione delle norme contenute nella presente Parte IV delle Condizioni Generali debbono considerarsi Servizi:

- attività di Hosting e di Housing
- il servizio di connettività alla rete Internet
- la concessione in uso di software in qualità di ASP (Application Service Provider)
- la gestione dei sistemi di posta elettronica e posta elettronica certificata



- la realizzazione di apparati di sicurezza informatica e/o di contenuti web
- assistenza hardware e software
- assistenza privacy
- assistenza per sistemi di conservazione sostitutiva documentale
- conservazione sostitutiva documentale in outsourcing
- noleggio e/o comodato d'uso di apparecchiature
- tutti gli altri servizi di natura tecnica forniti da SE.CO.GES.

La Parte IV si divide in 4 Sezioni, così rubricate: "Prescrizioni generali" (Sezione I), "Servizi di Housing e di Hosting, di connettività alla rete Internet, di concessione in uso di software in qualità di ASP, di gestione di posta elettronica e posta elettronica certificata" (Sezione II), "Assistenza hardware e software" (Sezione III), "Assistenza privacy" (Sezione IV), "Noleggio – Comodato d'uso" (Sezione V).

### **Articolo 30. Collaborazione del Cliente nell'erogazione del Servizio e responsabilità di SE.CO.GES.**

Il Cliente si impegna a fornire, a proprie spese, e nel termine indicato da SE.CO.GES., il materiale e le istruzioni necessarie all'esecuzione della prestazione. SE.CO.GES. non assume responsabilità alcuna per la mancanza di funzionalità che sia stata causata dall'insufficienza dei materiali forniti dal Cliente o dalla sua qualità difforme rispetto alle indicazioni fornite dalla stessa SE.CO.GES.. Nei casi in cui il Cliente richieda a SE.CO.GES. di fare approntare direttamente detti materiali, o ciò si rendesse comunque necessario, il relativo onere economico resterà a carico del Cliente. SE.CO.GES. si riserva comunque, senza che ciò possa comportare assunzione di responsabilità alcuna, la facoltà di non accettare materiali o testi od ogni successiva modifica, non ritenuti idonei a suo insindacabile giudizio, senza che ciò possa costituire inadempimento alcuno o dare luogo né a richieste di indennizzo o risarcimento o né alla sospensione o al rifiuto del pagamento di prestazioni già eseguite. Il materiale fornito dal Cliente non sarà restituito. SE.CO.GES. non sarà responsabile se si verificassero disguidi, errori o danni in conseguenza di istruzioni del Cliente poco chiare o che comunque possano indurre in errore. In caso di inottemperanza agli impegni assunti dal Cliente in questo capo, rimane inteso che il corrispettivo sarà ugualmente dovuto e che ogni successiva modifica o miglioria rispetto all'ordine originario, dal Cliente richiesta, costituirà autonomo ordine irrevocabile con relativo autonomo corrispettivo. Ad ogni modo SE.CO.GES. non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio in quanto tali accadimenti siano imputabili al fatto del Cliente, di terzi o siano occorsi per caso fortuito o forza maggiore. A titolo meramente esemplificativo, SE.CO.GES. non sarà responsabile per danni derivanti:

- dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento della rete cui è connesso il Cliente;
- da un guasto alle apparecchiature nella disponibilità del Cliente non segnalato, per iscritto, a SE.CO.GES. da quest'ultimo;
- da manomissioni del Servizio o da interventi del Cliente o di terzi sul Servizio in mancanza di un'autorizzazione scritta di SE.CO.GES.;
- dal malfunzionamento, dall'inidoneità o dall'assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal Cliente;
- da un'interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore delle telecomunicazioni così come dall'interruzione di altri servizi erogati da fornitori diversi da SE.CO.GES.;
- da inadempimenti del Cliente di leggi o regolamenti applicabili;
- da uno o più provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o Amministrativa che inibiscono l'erogazione del Servizio;
- da eventuali illegittime intromissioni o dall'utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati e in genere dei danni derivanti dall'utilizzo della rete Internet.

SE.CO.GES. non sarà inoltre responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore non permettano il collegamento alla rete di SE.CO.GES.

In ottemperanza al Regolamento (UE) generale sulla protezione dei dati 2016/679, si rende noto al Cliente che SE.CO.GES. eseguirà il trattamento di dati personali, solo se indispensabile per l'esecuzione degli interventi da effettuarsi sul materiale informatico del Cliente e per il solo tempo necessario all'esecuzione dell'intervento stesso.

Si informa, infine, che la sottoscrizione del contratto relativo al servizio di assistenza autorizza SE.CO.GES. ad accedere ai dispositivi elettronici solo per il tempo necessario ad effettuare gli interventi tecnici, on site e/o remoti, realizzati in ottemperanza di obblighi derivanti dai contratti e/o per adempiere a specifiche richieste del Cliente per tutta la durata del contratto. Alla conclusione di ogni intervento tecnico on site il personale rilascerà apposita documentazione attestante il tipo, le modalità e la descrizione dettagliata dell'intervento eseguito.

### **Articolo 31. Durata e condizioni di rinnovo automatico dei Servizi.**

La durata di ciascun Servizio fornito al Cliente da SE.CO.GES. viene di volta in volta concordata dalle Parti. Con riguardo alle prestazioni di durata è previsto alla scadenza un rinnovo automatico della durata stabilita contrattualmente, salvo disdetta di una delle Parti a mezzo di lettera raccomandata a.r. ricevuta con un preavviso stabilito contrattualmente. Sempre con riferimento ai servizi di durata, SE.CO.GES. si riserva la possibilità di variare il listino dei prezzi relativi, mediante idonea comunicazione ai clienti, con effetto a decorrere dal 60° (sessantesimo) giorno successivo alla data della comunicazione. In tal caso il Cliente avrà diritto di recedere dal rapporto contrattuale di durata entro il 15° (quindicesimo) giorno dalla suddetta comunicazione. SE.CO.GES. si riserva inoltre la facoltà discrezionale di aggiornare automaticamente (senza l'accettazione del Cliente) i prezzi relativi ai servizi di durata, di una percentuale pari al tasso di inflazione ISTAT.

Il contratto di fornitura del servizio di posta elettronica certificata si risolve di diritto autorizzando SE.CO.GES. ad interrompere il servizio senza alcun preavviso ex art. 1456 c.c. qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di SE.CO.GES.;
- ometta il corrispettivo del pagamento dovuto;
- sia assoggettato ad una procedura concorsuale;
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati;
- agisca o si presenti come agente di SE.CO.GES.

In tali ipotesi SE.CO.GES. avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso con effetto immediato senza essere tenuta a restituire quanto pagato dal Cliente in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

Fatti salvi i casi di risoluzione immediata sopra previsti, SE.CO.GES. avrà facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione con preavviso di 8 giorni inviato tramite comunicazione scritta.

In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato SE.CO.GES. potrà in qualsiasi momento disattivare e/o disabilitare il servizio PEC.

#### **Articolo 32. Responsabilità generale.**

La responsabilità verso il fisco, gli Editori, ogni Autorità italiana o straniera e i terzi in genere per il contenuto dei materiali forniti e l'utilizzo dei Servizi richiesti dal Cliente e per la loro conformità alle leggi e disposizioni vigenti resta intera ed esclusiva a carico del Cliente.

#### **Sezione II – Servizi di Housing e di Hosting, di connettività alla rete Internet, di concessione in uso di software in qualità di ASP, di gestione di posta elettronica e posta elettronica certificata**

##### **Articolo 33. Ambito di applicazione della Sezione II.**

La presente Sezione II, della Parte IV, si applica solo ed esclusivamente ai servizi di Housing e di Hosting, al servizio di connettività alla rete Internet, alla concessione in uso di software in qualità di ASP, nonché alla gestione di sistemi di posta elettronica e posta elettronica certificata.

##### **Articolo 34. Garanzie.**

Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana, fermo restando in ogni caso quanto previsto nei precedenti articoli 10 e 28 delle presenti Condizioni Generali, il Cliente prende atto e accetta che eventuali temporanee sospensioni del Servizio, dipendenti da disfunzioni degli apparati o delle strutture sotto il controllo e la responsabilità di SE.CO.GES., sino ad un massimo del 15% (quindici per cento) della durata concordata del Servizio, così come quelle di durata superiore dovute a causa di forza maggiore, di scioperi o di facta principis, non potranno considerarsi inadempimento da parte di SE.CO.GES., né tanto meno essere motivo di risarcimento danni, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Il computo del tempo di indisponibilità dei Servizi in parola sarà calcolato a partire dal momento in cui SE.CO.GES. sarà stata informata per iscritto dal Cliente delle eventuali disfunzioni. Dal calcolo annuale della percentuale di disponibilità globale dovranno essere escluse le eventuali interruzioni del Servizio dovute alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria delle apparecchiature del centro di trasmissione di SE.CO.GES., che avverrà solo previa comunicazione al Cliente. La manutenzione viene attivata per migliorare il servizio di tutti gli utenti ed è effettuata normalmente in orari in cui il Servizio è meno richiesto. Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso in internet ad uso pubblico, che risulti a lui imputabile in virtù del codice di identificazione, della password o del nome di dominio gestiti direttamente da SE.CO.GES. per la pubblicazione del materiale stesso, è originale, eccetto eventuali estratti di materiale protetto da diritti d'autore per il quale sia necessaria espressa autorizzazione all'utilizzo da parte dell'autore. In ogni caso SE.CO.GES. non si assume nessuna responsabilità per il materiale fornito dal Cliente in funzione dei Servizi forniti da SE.CO.GES.. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, da contratto o dalla consuetudine. Il materiale fornito viene utilizzato per la realizzazione del Sito Internet che è di proprietà di SE.CO.GES. e viene concesso in uso al Cliente.

Per quanto concerne il servizio di posta elettronica certificata (di seguito "PEC"), SE.CO.GES. attesta la propria qualità di rivenditore autorizzato del servizio di PEC, precisando che la funzione di Gestore di Posta Elettronica Certificata (di seguito "Gestore PEC"), come identificata dal DPR 68/2005, è svolta da "Aruba PEC S.p.a." regolarmente iscritta presso l'elenco pubblico dei gestori detenuto dal CNIPA. Il manuale operativo per il servizio PEC è scaricabile dal sito <http://pec.aruba.it>.

Il servizio di assistenza clienti per il servizio PEC viene erogato con le modalità previste nel manuale operativo.

Le attività che il Cliente dovrà porre in essere per attivare il Servizio PEC sono riportate negli appositi contratti di fornitura.

SE.CO.GES. si riserva la facoltà di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite al momento della conclusione del contratto.

In nessuna caso SE.CO.GES. potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti:

- cagionati a chiunque, compresi il Cliente o gli Utilizzatori, a seguito di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente e/o dagli utilizzatori delle caselle di PEC;
- causati ai Clienti o agli utilizzatori del servizio per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni generali o nel manuale operativo del Gestore PEC;
- derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici;
- provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità viene assunta unicamente dal Cliente;
- cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;
- di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto a conservare ed a far conservare agli utilizzatori e comunque, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;
- di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o dagli utilizzatori causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dagli utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati;
- di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi

In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, SE.CO.GES. da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei loro confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

Qualsiasi contestazione da parte del Cliente dovrà essere comunicata a SE.CO.GES., a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data dell'evento mediante raccomandata a/r.

##### **Articolo 35. Divieti.**

Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi e dare modo ad altri di servirsi dei Servizi di SE.CO.GES. per pubblicazioni o corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno, diretto o indiretto, a chicchessia e di tentare di violare in ogni caso il segreto di messaggi privati via posta elettronica di inviare trasmettere o condividere materiale a contenuto pedopornografico e pornografico, finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto ed indiretto a chiunque. E' in ogni modo esplicitamente vietato servirsi dei Servizi di SE.CO.GES. per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano e di qualunque altro Stato. In caso di contravvenzione ai sopraesposti divieti che espressamente si richiamano, il contratto dovrà ritenersi risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. senza che per questo

SE.CO.GES. sia tenuta a rifondere, nemmeno in parte, il prezzo del servizio e fatto salvo ogni altra eventuale azione di rivalsa e/o risarcitoria sui responsabili di dette contravvenzioni.

Per quanto concerne il servizio PEC il Cliente si impegna, ora per allora:

- a manlevare e comunicare a tenere indenne SE.CO.GES. e tutti gli altri soggetti che hanno avuto parte nella fornitura del servizio, da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet;
- a conservare le copie dei messaggi spediti o inviati e le relative ricevute;
- a manlevare e tenere indenne SE.CO.GES. e tutti gli altri soggetti che hanno avuto parte nella fornitura del servizio, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso;
- a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto alla custodia della stessa.

Il Cliente è tenuto ad informare gli utilizzatori delle caselle PEC dei divieti e delle responsabilità di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi utilizzeranno il servizio in ottemperanza a quanto stabilito, rimanendo unico responsabile di ogni eventuale danno o illecito causato dagli utilizzatori delle caselle PEC.

Il Cliente è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione.

Il Cliente manleva fin da ora SE.CO.GES. e chiunque abbia avuto parte alla fornitura del servizio PEC da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità e compatibilità delle risorse hardware e software rispetto a detto servizio.

Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC, DPR 68/2005 art. 11, i log dei messaggi saranno conservati dal Gestore PEC almeno per 30 mesi. Il Cliente pertanto, potrà richiedere copia di detti log al Gestore PEC entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione.

Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati dal Gestore PEC, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo.

Il Cliente prende atto ed accetta che la giacenza massima dei messaggi PEC sui server del Gestore PEC sarà di 90 giorni, pertanto il Cliente è tenuto a scaricare i messaggi in maniera continuativa e comunque tempestivamente rispetto a detti termini.

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali in riferimento al servizio PEC si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto dal Gestore PEC e scaricabile dal sito <http://pec.aruba.it>.

#### **Articolo 36. Riservatezza**

SE.CO.GES., al fine di tutelare la Privacy dei propri clienti, consente l'accesso e l'utilizzo di tutti i propri servizi internet, con finalità di sviluppo, pubblicazione e modifica del contenuto web, esclusivamente agli addetti di SE.CO.GES. stessa e delle aziende controllate. Al Cliente sarà data la possibilità di scegliere le password relative alle caselle di posta elettronica. Il Cliente è tenuto a conservare tali password nella massima riservatezza e a non trasferirle a terzi. Il Cliente sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno causato dall'utilizzo delle suddette password da parte di terzi. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente, in forma scritta, a SE.CO.GES. l'eventuale perdita della riservatezza delle password. SE.CO.GES. non risponde dei danni scaturiti dal mal utilizzo dei servizi internet, né risponde di eventuali violazioni di diritti di copyright commesse direttamente dal Cliente o da terzi con l'utilizzo dei Servizi forniti da SE.CO.GES.. Inoltre SE.CO.GES. non si assume responsabilità alcuna sulla scelta del nome del dominio e su contenuti, dati, immagini ed altro legati ad esso eventualmente pubblicati in rete e/o trasmessi via posta elettronica e/o, più genericamente, trasmessi tramite la rete internet.

#### **Sezione III – Assistenza hardware e software**

##### **Articolo 37. Ambito di applicazione della Sezione III.**

Gli articoli della presente Sezione III si applicano solo ai Servizi di assistenza hardware e software.

##### **Articolo 38. Modalità e tempi di esecuzione dell'assistenza.**

SE.CO.GES. si impegna a ricontattare il Cliente entro, e non oltre, 8 (otto) ore dalla richiesta di intervento, richiesta da effettuarsi via fax o telefonicamente per l'esecuzione dell'intervento stesso. SE.CO.GES. si riserva la scelta della tipologia di assistenza: telefonica, tele-assistenza (assistenza remota), e assistenza a domicilio, più idonea alla pronta risoluzione del problema verificatosi. Sarà a discrezione di SE.CO.GES. la scelta sull'opportunità di fornire apparecchiature sostitutive in caso di guasti, sostituzione che non potrà comunque avere una durata superiore a 10 (dieci) giorni e comporterà il rimborso del materiale consumabile. Tutti gli interventi saranno effettuati dal lunedì al venerdì in orari di apertura degli uffici (dalle 9.00 alle 12.30 – dalle 14.00 alle 18.00), sono esclusi il sabato ed i giorni festivi. Le richieste di intervento andranno effettuate nei sopra menzionati giorni ed orari. Gli interventi effettuati al di fuori dei giorni e degli orari indicati in precedenza o effettuati su beni non compresi nel contratto di assistenza, si devono ritenere straordinari e quindi gravati dal costo orario applicato da SE.CO.GES. ed esplicitato nel contratto fra le parti. Il computo del costo orario, da applicarsi ad interventi straordinari, comincia a decorrere dal momento della partenza del tecnico dalla sede di SE.CO.GES. Il Cliente verrà previamente informato del costo dell'intervento straordinario e questo verrà effettuato solamente su esplicita accettazione del Cliente stesso.

Il Cliente si impegna a seguire le istruzioni per l'uso fornite dal fabbricante e quelle eventualmente impartite dalla società di assistenza. Si impegna inoltre ad impiegare i materiali di consumo ed i ricambi originali. In particolare, gli interventi dovuti all'impiego di accessori diversi da quelli indicati dal fabbricante o da SE.CO.GES. stessa dovranno essere pagati ai prezzi in vigore per gli interventi straordinari (precedentemente indicati nel presente articolo).

In caso di programmi controindicati da SE.CO.GES. o di utilizzo difforme dei programmi rispetto alle indicazioni fornite per l'uso degli stessi ovvero qualora si rilevassero precedenti interventi o modifiche del software effettuate da terzi non autorizzati da SE.CO.GES., gli interventi dovranno essere pagati ai prezzi in vigore per gli interventi straordinari (precedentemente indicati nel presente articolo).

SE.CO.GES. si riserva la facoltà di delegare gli interventi di assistenza a società terze.

##### **Articolo 39. Responsabilità.**

Per qualsiasi problema determinato da leggi sul copyright derivante da software non coperto da licenza d'uso o copiato, SE.CO.GES. si deve ritenere estranea.

SE.CO.GES. non risponde dei danni scaturiti da un cattivo utilizzo del bene, dall'inosservanza delle indicazioni previste per un suo normale funzionamento o da difetti di fabbricazione.

SE.CO.GES. come da normativa vigente non può intervenire nella modifica di programmi di altre ditte operanti nel campo dell'informatica.

Ad ogni PC o altro bene sotto assistenza verrà applicata un'apposita etichetta. Qualora tale etichetta dovesse mancare o non dovesse corrispondere al bene originariamente assegnato alla stessa, l'intervento su tale bene non verrà eseguito.

Ad ogni software oggetto del contratto di assistenza verrà assegnato un codice di identificazione da SE.CO.GES.. Qualora venissero richiesti dall'assistito interventi su software privi del suddetto codice tali interventi non verranno eseguiti.

SE.CO.GES. non risponde dell'eventuale perdita o danneggiamento di dati attribuibili agli interventi effettuati per le varie riparazioni in quanto compito di effettuare i rispettivi salvataggi è direttamente attribuito alla ditta Cliente.

#### **Sezione IV – Assistenza Privacy**

##### **Articolo 40. Ambito di applicazione della Sezione IV.**

Gli articoli della presente Sezione IV si applicano solamente ai Servizi di assistenza privacy.

##### **Articolo 41. Modalità e tempi di esecuzione dell'assistenza.**

Le prestazioni comprese e non comprese nell'assistenza saranno oggetto di apposito contratto tra le Parti, così come la determinazione del canone e della durata dell'assistenza stessa. L'effettuazione di interventi non compresi nel contratto fra le Parti sarà a discrezione di SE.CO.GES., la quale, quindi, potrà decidere se effettuare o meno l'intervento richiesto.

Tutti gli interventi saranno effettuati dal lunedì al venerdì in orari di apertura degli uffici (dalle 9.00 alle 12.30 – dalle 14.00 alle 18.00), esclusi il sabato ed i giorni festivi. Le richieste di intervento andranno effettuate, in forma scritta, nei sopra menzionati giorni ed orari. Gli interventi effettuati al di fuori dei giorni e degli orari sopra indicati o non espressamente previsti dal contratto fra le Parti si devono ritenere straordinari e quindi gravati del costo orario applicato da SE.CO.GES. per gli interventi tecnici non coperti da assistenza, costo esplicitato nel contratto fra le parti.

E' garantita l'apertura della pratica di consulenza da parte del personale qualificato entro 8 (otto) ore lavorative dalla ricezione della richiesta scritta di assistenza.

L'assistita autorizza SE.CO.GES. ad accedere ai dati personali trattati dalla stessa solo per il tempo necessario ad effettuare interventi in esecuzione di obblighi derivanti dal contratto fra le Parti e/o per adempiere a specifiche richieste dell'Assistita.

SE.CO.GES. si riserva la facoltà di delegare gli interventi di assistenza e aggiornamento a società terze.

##### **Articolo 42. Risoluzione e clausola Risolutiva Espressa.**

Il rapporto si risolverà anticipatamente all'atto della comunicazione da parte di SE.CO.GES., a norma dell'articolo 1456 c.c., nel caso di mancato pagamento del corrispettivo previsto dal contratto fra le Parti, anche per una sola volta, e nel caso sia dichiarato o sia aperto nei confronti del Cliente qualsiasi procedimento concorsuale, ivi compresa l'amministrazione straordinaria o controllata, ovvero ceda a terzi la propria attività.

##### **Articolo 43. Responsabilità**

SE.CO.GES. non ha alcuna responsabilità circa il mancato rispetto della normativa privacy da parte dell'Assistita.

SE.CO.GES. è da ritenersi estranea da qualsiasi controversia scaturita dal mancato rispetto della normativa sulla privacy da parte dell'Assistita e non risponde degli eventuali conseguenti danni.

SE.CO.GES. non risponde della mancata protezione dei dati personali e/o del loro cattivo utilizzo da parte dell'Assistita.

SE.CO.GES. supporta l'Assistita nell'adeguamento alla normativa privacy basandosi sulle informazioni fornite da quest'ultima; non avrà dunque responsabilità alcuna circa la veridicità delle informazioni costituenti la documentazione di adeguamento privacy. L'Assistita è tenuta a comunicare tempestivamente a SE.CO.GES., in forma scritta, qualsiasi variazione dei dati inseriti nella documentazione privacy e richiederne il relativo aggiornamento; SE.CO.GES. non risponde quindi del mancato aggiornamento della documentazione privacy.

Per qualsiasi problema determinato da leggi sul copyright derivante da software non coperto da licenza d'uso o copiato, SE.CO.GES. si deve ritenere estranea.

SE.CO.GES. non risponde dei danni scaturiti da un cattivo utilizzo dei beni eventualmente forniti, dall'inosservanza delle indicazioni previste per un loro normale funzionamento o da difetti di fabbricazione.

SE.CO.GES. come da normativa vigente non può intervenire nella modifica di programmi forniti da altre ditte operanti nel campo dell'informatica.

SE.CO.GES. non risponde dell'eventuale perdita o danneggiamento di dati attribuibili agli interventi effettuati in quanto compito di effettuare i rispettivi salvataggi è direttamente attribuito all'Assistita.

Per quanto qui, e nel contratto tra le Parti, non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto.

#### **Sezione V – Noleggio- Comodato d'uso**

##### **Articolo 44. Ambito di applicazione della Sezione V**

Gli articoli della presente Sezione V si applicano solamente ai Servizi di noleggio e comodato d'uso.

##### **Articolo 45. Proprietà dei beni**

I beni che SE.CO.GES. concede in noleggio e/o comodato d'uso sono di esclusiva proprietà dello stesso.

Il Cliente prende atto che i beni oggetto del presente contratto sono protetti dalla legge sul diritto d'autore e dagli altri diritti di privativa applicabili.

##### **Articolo 46. Consegna**

La consegna dei beni avverrà entro il termine di 15 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, nei locali ivi indicati, salvo diversi accordi tra le parti.

Il Cliente, prima della consegna dei beni, verifica che il luogo in cui verranno installati i beni oggetto del presente contratto sia perfettamente idoneo al loro buon funzionamento, manutenzione e conservazione.

Il Cliente prima della consegna verifica la conformità dei beni a quanto previsto nel contratto.

Della avvenuta consegna fa fede il documento di trasporto dei beni sottoscritto dal Cliente.



Il Cliente rinuncia a qualsiasi reclamo o eccezione nei confronti di SE.CO.GES., avendo constatato che i beni sono conformi a quanto richiesto e preso atto ed accettate le condizioni di garanzia prestate dalla casa costruttrice dei beni i cui termini e limitazioni il Cliente dichiara di conoscere e accettare.

SE.CO.GES. non ha responsabilità alcuna per vizi o difetti di qualità, anche se comportanti l'inidoneità all'uso, o per mancato funzionamento, anche sopravvenuto, restando concordemente esclusa l'applicabilità del disposto degli artt. 1578, 1579 e 1584 C.C..

Il Cliente solleva SE.CO.GES. da ogni conseguenza relativa ad eventuali ritardi nell'ottenimento di documenti necessari per l'utilizzo del bene.

Il Cliente sarà in ogni caso tenuto al puntuale pagamento dei canoni. I beni dovranno essere installati nei locali indicati nel contratto.

#### **Articolo 47. Obblighi del Cliente**

I beni noleggiati restano di proprietà esclusiva di SE.CO.GES. e, poiché il Cliente viene costituito custode degli stessi per tutta la durata del noleggio e/o comodato d'uso, si impegna ad adempiere correttamente a tutte le obbligazioni prescritte ed, in particolare, ha l'obbligo di:

- utilizzare i beni con la diligenza e la prudenza del buon padre di famiglia e in conformità alle leggi e alle disposizioni, anche locali, che ne regolano il funzionamento, osservando tutte le istruzioni impartite dal Fornitore circa l'impiego dei beni;
- provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni, comprese le operazioni di manutenzione programmata eventualmente previste dalla casa costruttrice salvo diversi accordi con SE.CO.GES.;
- consentire a SE.CO.GES. o ai suoi incaricati di verificare in ogni momento lo stato e le condizioni dei beni;
- munirsi, a proprie spese, di ogni licenza, autorizzazione o permesso dell'Autorità Amministrativa eventualmente occorrente;
- effettuare tutte le denunce e mettere in opera tutti i dispositivi che fossero prescritti a causa della natura e dell'impiego dei beni, con particolare riguardo alle norme anti-infortunistiche e anti-inquinamento, nonché ad ogni altra norma generale o particolare che possa riferirsi ai beni stessi e/o al loro uso;
- dare immediata notizia a SE.CO.GES., a mezzo lettera raccomandata, di ogni atto o fatto che possa pregiudicare i diritti della medesima, assumendosi a proprie spese ogni opportuna iniziativa anche in sede processuale nell'interesse di SE.CO.GES. stessa;
- trasmettere a SE.CO.GES., qualora i beni venissero installati in locali non di proprietà del Cliente, copia della comunicazione diretta, per gli effetti di cui al 6° comma dell'art 2764 C.C., al proprietario dei locali e da questi sottoscritta per presa visione, con la quale si informa che i beni sono di proprietà di SE.CO.GES.;
- qualora i beni in oggetto siano apparecchiature informatiche, non effettuare duplicazioni del software applicativo eventualmente reso disponibile, se non nel caso di una copia di riserva, ai sensi dell'art. 64 ter, comma 2, della Legge 633 del 22 aprile 1941. E' fatto divieto al Cliente di trasferire il software su un altro elaboratore che non sia quello concesso in locazione con il contratto di noleggio e/o comodato d'uso sottoscritto;
- non trasferire a terzi, né mettere a disposizione di terzi i beni oggetto del contratto senza il preventivo consenso scritto di SE.CO.GES.;
- non trasferire a terzi il contratto neanche in caso di cessione dell'azienda senza il consenso scritto di SE.CO.GES.;
- non utilizzare i beni in condizioni tali da rendere invalide, inefficaci, inoperanti o non applicabili le eventuali polizze assicurative e/o la garanzia del costruttore;
- non modificare né far modificare a terzi i beni oggetto del contratto di noleggio e/o comodato d'uso sottoscritto;
- non installare apparecchi diversi da quelli installati da SE.CO.GES. ai sensi del contratto di noleggio e/o comodato d'uso sottoscritto;
- conservare inalterato qualsiasi segno distintivo o marchio apposto sul prodotto e/o sulla relativa documentazione;
- mantenere adeguata registrazione dell'ubicazione dei beni e comunicare a SE.CO.GES. qualsiasi variazione della stessa.

#### **Articolo 48. Manutenzione**

Il Cliente è tenuto a comunicare a SE.CO.GES., senza ritardo, qualsiasi difetto o malfunzionamento che eventualmente riscontri nell'utilizzo dei beni oggetto del noleggio e/o comodato d'uso.

Nel caso di malfunzionamenti dei beni SE.CO.GES. analizzerà il danno e:

a) nel caso i malfunzionamenti riguardino l'hardware e siano dovuti a vizi o difetti di qualità del bene, garantirà il ripristino della funzionalità dello stesso tramite intervento di manutenzione o sostituzione della componente difettosa senza addebitare al Cliente alcuna spesa aggiuntiva;

b) nel caso i malfunzionamenti riguardino l'hardware e siano dovuti a manomissioni, cattivo utilizzo o interventi sui beni non autorizzati da SE.CO.GES., la stessa SE.CO.GES. effettuerà, a pagamento, l'intervento di manutenzione o sostituzione della componente guasta o del bene stesso, su richiesta del Cliente e dietro accettazione del preventivo di spesa per il ripristino della funzionalità dei beni.

c) nel caso i malfunzionamenti riguardino la componente software fornita al Cliente con i beni oggetto del contratto di noleggio e/o comodato d'uso e siano dovuti a vizi o difetti di qualità del software stesso, garantirà il ripristino della funzionalità dei beni tramite intervento di manutenzione senza addebitare al Cliente alcuna spesa aggiuntiva;

d) nel caso i malfunzionamenti riguardino la componente software fornita al Cliente con i beni oggetto del contratto di noleggio e/o comodato d'uso e siano dovuti a manomissioni, cattivo utilizzo o interventi sui software non autorizzati da SE.CO.GES., la stessa SE.CO.GES. effettuerà, a pagamento, l'intervento di manutenzione, su richiesta del Cliente e dietro accettazione del preventivo di spesa per il ripristino della funzionalità dei beni.

Resta inteso che il Cliente è tenuto alla restituzione dei beni oggetto del presente contratto nello stato in cui li ha ricevuti, salva la normale usura derivante dall'uso in conformità del contratto.

Non rientrano nel presente contratto tutti i servizi di riconfigurazione o di spostamento dei beni oggetto del contratto. Tali servizi saranno comunque effettuati da SE.CO.GES. su richiesta del Cliente sotto corresponsione delle tariffe al momento in vigore.

Il Cliente consentirà a SE.CO.GES. e/o ai soggetti da questo indicati l'accesso ai locali ove siano installati i beni, ai fini dell'esecuzione degli interventi di manutenzione necessari per la rimozione dei difetti e/o malfunzionamenti riscontrati.

#### **Articolo 49. Componenti aggiuntive**

SE.CO.GES. potrà fornire, su richiesta del Cliente ed a titolo oneroso, anche componenti aggiuntive rispetto ai beni oggetto del noleggio e/o comodato d'uso.

Nel caso di fornitura di componenti aggiuntive (sia hardware che software), la consegna, l'installazione e il collaudo sono effettuati secondo quanto previsto al punto 46.

#### **Articolo 50. Addestramento**

SE.CO.GES., su richiesta del Cliente, potrà fornire a quest'ultimo un apposito corso di istruzione finalizzato alla migliore utilizzazione dei beni.

Il costo del corso di cui al punto precedente verrà stabilito di comune accordo tra le parti e sarà regolato da separato contratto.

#### **Articolo 51. Verifiche**

SE.CO.GES. si riserva la facoltà di operare, in qualsiasi momento e su semplice richiesta, le necessarie verifiche relative alla ubicazione ed alla corretta utilizzazione dei beni concessi in noleggio e/o comodato d'uso.

#### **Articolo 52. Risoluzione del contratto**

Il rapporto di noleggio e/o comodato d'uso si riterrà interrotto con il corrispettivo ritiro del materiale fornito qualora non vengano rispettate le scadenze di pagamento o addirittura non vengano eseguite.

Il contratto si risolverà anticipatamente all'atto della comunicazione da parte di SE.CO.GES., a norma dell'art. 1456 C.C., oltre che nel caso di mancato pagamento del canone, anche per una sola volta, anche nel caso in cui il Cliente non adempia puntualmente alle obbligazioni derivanti dal contratto, sia dichiarato o sia aperto nei suoi confronti qualsiasi procedimento concorsuale, ivi compresa l'amministrazione straordinaria o controllata, ovvero ceda a terzi la propria attività.

In caso di interruzione anticipata del contratto di noleggio e/o comodato d'uso SE.CO.GES. addebiterà al Cliente i canoni eventualmente scaduti e non ancora pagati, gli eventuali interessi di mora, l'ammontare delle eventuali spese giudiziarie e delle eventuali ulteriori spese di recupero del credito, delle spese per l'eventuale ripristino di danni ai beni locati nonché tutti i canoni che resterebbero da pagarsi sul noleggio e/o comodato d'uso fino alla scadenza naturale del contratto, salvo la prova del maggior danno.

#### **Articolo 53. Restituzione dei beni**

Alla scadenza naturale del contratto o comunque in qualsiasi caso di estinzione anticipata, il Cliente è tenuto alla restituzione dei beni oggetto del contratto nello stato in cui li ha ricevuti, salva la normale usura derivante dall'uso in conformità del contratto. Il Cliente pertanto ha l'obbligo, nella qualità di custode dei beni oggetto del contratto, di indennizzare SE.CO.GES. da qualsiasi danno meccanico, estetico o altro occorso ai beni durante il periodo del noleggio e/o comodato d'uso.

In caso di mancata o ritardata restituzione dei beni, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari a 2/30 del canone di noleggio e/o comodato d'uso mensile per ogni giorno di ritardo nella restituzione.

La restituzione dei beni verrà effettuata in base ad appositi documenti di consegna che attestino la corrispondenza dei beni restituiti con quelli ricevuti in noleggio e/o comodato d'uso.

#### **Articolo 54. Garanzia**

SE.CO.GES. garantisce che, al momento della consegna, i beni sono privi di vizi di materiale o di fabbricazione.

SE.CO.GES. non ha responsabilità alcuna circa l'effettivo conseguimento, da parte del Cliente, dei risultati sperati con l'utilizzo dei beni.

SE.CO.GES. non garantisce che il funzionamento dei beni noleggiati avverrà senza interruzioni ed errori.

SE.CO.GES. garantisce per il materiale oggetto del contratto di noleggio e/o comodato d'uso la garanzia prevista dalle ditte produttrici della rispettiva componentistica.

#### **Articolo 55. Responsabilità**

Il rischio per la distruzione dei beni concessi in noleggio e/o comodato d'uso è a carico del Cliente a partire dalla data di consegna degli stessi.

Per qualsiasi problema determinato da leggi sul copyright derivante da software non coperto da licenza d'uso o copiato SE.CO.GES. si deve ritenere estranea.

Qualora i beni oggetto del contratto di noleggio e/o comodato d'uso siano elaboratori informatici SE.CO.GES. non ha responsabilità alcuna per software installati illegalmente sugli stessi.

SE.CO.GES. non risponde dei danni scaturiti da un cattivo utilizzo dei beni, dall'inosservanza delle indicazioni previste per il loro normale funzionamento o da difetti di fabbricazione.

#### **Articolo 56. Obbligo di riservatezza**

Il Cliente si impegna a rispettare e a far rispettare a chiunque utilizzi i beni oggetto di noleggio e/o comodato d'uso il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie, in qualunque forma fornite, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione.

Allo scopo su indicato il Cliente adotterà tutte le necessarie misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni legali necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni ritenute riservate.

Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati sia stata causata da atti o fatti direttamente imputabili al Cliente o da chiunque utilizzi i beni, il Cliente sarà tenuto a risarcire a SE.CO.GES. gli eventuali danni connessi alla violazione dell'obbligo di riservatezza.

Il vincolo di riservatezza di cui al precedente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del contratto (rapporto) e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

### **Sezione VI – Servizi di cybersecurity**

#### **Articolo 57. Servizio SOC (Endpoint protection/MDR) – Attivazione**

L'attivazione di specifici servizi di Security e/o l'installazione di appositi Agent sugli apparati su cui viene attivato il Servizio sono obbligatori per la corretta erogazione dello stesso. Il Cliente riconosce, accetta e conviene che il Fornitore e/o i suoi Partner non saranno in grado di erogare il Servizio se i suddetti servizi di Security non sono attivati ed i suddetti agent non sono installati. Il periodo di adattamento è di 14 giorni dalla data di connessione del Cliente. Durante questo periodo, le metriche SLA possono essere minori del summenzionato 90% ma comunque non inferiori al 60%.

#### **Articolo 58. Servizio SOC (Endpoint protection/MDR) – Erogazione**

Il Servizio viene erogato in modalità remota. Il Servizio viene erogato se non ci sono problemi tecnici o di altro tipo lato Cliente. Il Cliente ha il diritto di utilizzare il Servizio per il numero di asset e account e per il periodo di fornitura specificatamente indicati nella proposta commerciale e dallo stesso espressamente accettati.

#### **Articolo 59. Servizio SOC (Endpoint protection/MDR) –Attività incluse ed escluse**

Il servizio include attività quali Host Isolation (isolare strumenti singoli o gruppi compromessi o potenzialmente tali), Get File (prelevare un file potenzialmente malevolo per una verifica maggiormente dettagliata al fine di rilevare l'effettiva possibile minaccia), Registry Key Deletion (eliminazione di chiavi di registro, se necessario, legate ad attività malevola), File Deletion (eliminazione di file, se necessario, legate ad attività malevola), Kill process (eliminazione di processo, se necessario, legato ad attività malevola). Non sono compresi nel servizio attività di Incident Response (indagine completa a seguito di un incidente), Malware Analysis (servizi manuali di analisi e reverse engineering dei malware), Digital Forensic (attività di analisi delle prove dell'incidente raccolte). Sono inoltre escluse tutte le attività non specificatamente indicate nelle presenti condizioni.

#### **Articolo 60. Servizio SOC (Endpoint protection/MDR) – Collaborazione**

Il Cliente dovrà fornire l'accesso alle proprie informazioni e proprietà come ragionevolmente richiesto al fine di consentire al Fornitore e/o ai suoi Partner di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente documento. Il Fornitore e/o i suoi Partner non saranno responsabili se le informazioni o i materiali forniti allo stesso dal Cliente saranno indisponibili, imprecisi e/o inadeguati per la fornitura del servizio. Il Fornitore e/o i suoi Partner si impegnano a collaborare con il Cliente per correggere o chiarire eventuali imprecisioni nelle informazioni o nei materiali del Cliente. Al fine di identificare nuove minacce alla sicurezza dei dati e delle loro fonti, nonché minacce di intrusione, e adottare misure tempestive per aumentare la protezione dei dati archiviati ed elaborati dal Cliente su apparati, il Cliente accetta di fornire automaticamente tutte le informazioni necessarie per l'erogazione del Servizio.

#### **Articolo 61. Servizio SOC (Endpoint protection/MDR) – Garanzie e Responsabilità**

Il Fornitore e/o i suoi Partner garantiscono che il Servizio sarà fornito da personale esperto e qualificato sulla base di sforzi ragionevoli coerenti con gli standard di settore in modo professionale e a regola d'arte e garantiscono inoltre che il Fornitore e/o i suoi Partner dispongono delle competenze e dell'esperienza necessarie per fornire i Servizi. Salvo quanto esplicitamente qui indicato, il servizio è fornito al Cliente "AS IS" senza alcuna garanzia sul suo utilizzo o sulle prestazioni. Il Fornitore e/o i suoi Partner non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, in relazione al servizio, ai risultati da ottenere, alla commerciabilità, non violazione di diritti di terzi, qualità o idoneità a uno scopo particolare né forniscono alcuna dichiarazione o garanzia che il Servizio sarà privo di errori o esente da interruzioni o altri guasti o che il Servizio soddisferà qualunque o tutte le esigenze del Cliente, anche se comunicate al Fornitore e/o ai suoi Partner. Il Cliente si assume la responsabilità degli errori, il rischio relativo alle prestazioni, la responsabilità della scelta del Servizio, dell'installazione, dell'utilizzo e dei risultati ottenuti dal Servizio. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso il Fornitore e/o i suoi Partner saranno responsabili per danni speciali, accidentali, risarcimento danni, indiretti o consequenziali di qualsiasi tipo (inclusi, ma non limitati a, danni per perdita di profitti o informazioni riservate o altro), per interruzione di attività, per perdita di privacy, per corruzione, danni e perdita di dati o programmi, per inadempimento di qualsiasi dovere, per perdita economica e per qualsiasi altra perdita pecuniaria o di qualsiasi altra natura derivante da o in qualsiasi modo correlato all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzare il Servizio, alla fornitura o mancata fornitura di supporto o di altri servizi, informazioni, contenuti correlati al Servizio o altrimenti derivanti dall'utilizzo del Servizio, o in relazione a qualsiasi disposizione dei presenti Condizioni, o derivanti da qualsiasi violazione del contratto, o qualsiasi violazione di doveri legali o qualsiasi violazione della garanzia del Fornitore, anche se lo stesso Fornitore e/o i suoi Partner sono stati avvisati della possibilità di tali danni. In nessun caso, comunque, la responsabilità del Fornitore e/o dei suoi Partner supererà il totale di quanto pagato dal Cliente per il Servizio fornito ai sensi dei presenti Condizioni.